

英科再生资源股份有限公司

利益相关方参与政策

第一条 英科再生资源股份有限公司（以下简称“公司”）在开展经营活动过程中注重道德与责任，为保障公司高效透明运营、维护各利益相关方合法权益，积极回应其期望与诉求，构建积极互信合作关系，促进公司与利益相关方的理解、沟通与长远发展，特制定本利益相关方参与政策。

第二条 我们充分考虑与公司运营和发展紧密相关的各类利益相关方群体，秉持公平、公正的原则，确保全面、准确地识别所有重要利益相关方。

第三条 本政策所指“利益相关方”，包括但不限于：政府及监管机构、股东与投资者、客户与消费者、员工、合作伙伴（供应商及其他合作伙伴）、社区、媒体等。

第四条 公司建立科学的利益相关方识别机制，全面分析各方潜在的直接与间接风险及影响。我们秉持公平、公正、全面准确的原则，不仅关注直接影响公司经济的群体，更将弱势群体（包括低收入家庭、老年人、少数民族、儿童、残疾人士等）纳入核心考量，践行企业的责任。

第五条 公司致力于通过与利益相关方的沟通合作，持续提升透明度，增强互信并促进共同发展。我们制定的利益相关方参与策略覆盖所有相关方，并确保其在所有业务中统一执行。

第六条 公司通过多渠道保障沟通畅通，包括但不限于线上线下会议、业绩路演、企业网站、公告、年度报告、电话、电邮、公众参与调研等，持续优化利益相关方沟通与参与效果。若利益相关方无法通过现有沟通渠道反馈诉求，公司将适时通过主动走访、访谈、座谈会等方式对接。公司适时开展利益相关方专项能力培训，助力其更有效地参与沟通、提出针对性改进意见。

第七条 公司建立公开透明的利益相关方申诉及投诉机制。公司员工或各

利益相关方如发现任何不当行为或不法行为，应尽快向公司进行报告，或直接向公司内控部门投诉举报(邮箱：wuguangfu@intco.com.cn)，举报方将受到保护。对申诉信息进行全程持续追踪，承诺及时、公正地回应与处理，保障利益相关方权益。

第八条 本政策长期有效，公司将定期根据法律法规、自身业务发展、行业通用惯例及国际标准对本政策进行更新。