

英科再生资源股份有限公司

人工智能政策

为规范人工智能（以下简称“AI”）技术在英科再生资源股份有限公司（以下简称“公司”）经营管理中的合规、透明、安全等应用，发挥 AI 技术赋能作用，防范相关风险，公司结合实际制定本政策。

一、总则

公司推进 AI 应用，应当统筹技术应用与风险防控，坚持合法合规、以人为本、安全可控、透明可信、公平无偏见及环境可持续的原则，合理使用 AI 技术促进经营管理效率提升和公司高质量发展。

二、适用范围

本政策是公开性声明，适用于本公司及子公司的全体部门、员工及以公司名义开展的各类活动。

三、AI 应用管理

1、应用边界

公司根据不同业务场景合理、适度、审慎使用 AI，并明确 AI 工具的适用范围、使用限制和管理要求。

AI 不得超越授权范围参与应由人工独立判断的关键事项；对于高风险或敏感场景，应在实施有效控制措施的前提下应用 AI。

2、人工监督

对于涉及人身安全、质量安全、合规判断、重大监管决策及其他重要敏感事项，AI 生成结果仅可作为辅助参考，不得替代人工专业判断和最终决策。

公司根据具体应用情况保留必要的人工监督和干预机制，并可对 AI 系统运行、输出结果及应用过程进行人工审查、修正、中止或停止使用。

3、监测与纠偏

公司对 AI 模型性能实施持续监控，识别因数据模式或外部条件变化所引发的模型漂移、准确度下降等问题，并采取重新训练、参数调整等纠正措施，保障 AI 系统持续保持可靠性与业务适配性。

四、数据与信息安全

1、数据隐私保护

公司依法保护 AI 使用 and 开发过程中涉及的数据隐私、个人信息及商业秘密，遵守数据安全、个人信息保护及隐私保护相关法律法规和监管要求，并采取必要的管理和保护措施，公司对人脸识别、智能监控等敏感人工智能功能实施访问限制，针对可能产生伦理或隐私问题的人工智能技术，落实严格的访问控制，确保仅授权人员可使用相关功能，减少误用与滥用风险。

未经授权，不得将个人信息、敏感信息、商业秘密及其他依法受保护的数据输入外部 AI 工具或第三方模型。

2、网络与信息安全

公司将 AI 系统、模型、工具、接口及相关服务纳入网络安全和信息安全管理体系统，加强接入管理、身份认证、权限控制、安全监测及应急处置，严格防范网络攻击，杜绝有害或不当内容。

对于采购或合作使用的第三方 AI 平台、模型及服务，公司应关注其网络安全、数据安全及系统稳定性，防范 AI 应用产生的信息安全风险。

五、公平、公正与透明使用

1、公平性与偏见防范

公司关注 AI 在数据、模型及输出结果中可能产生的偏见、歧视和误导风险。

对于可能影响员工、客户、供应商、合作伙伴及其他利益相关方权益的 AI 应用，公司应审慎评估并合理使用；必要时采取人工复核、纠偏等措施，避免 AI 输出失当造成不公平结果。

2、透明度与可解释性

公司重视 AI 应用的透明度和可解释性。对于 AI 生成内容、AI 辅助分析结果以及 AI 参与形成的重要输出，根据实际场景采取适当的标识、说明或记录措施。

AI 输出的相关内容，公司应当谨慎使用，不得直接将其作为最终依据。

六、AI 应用禁止事项

公司禁止使用、部署或开发下列 AI 系统或应用：

- 1、通过操纵、诱导、欺骗等方式影响他人自主判断和行为的系统；
- 2、利用特定群体脆弱性实施剥削、误导或不当影响的系统；
- 3、用于社会评分、社会排序，或基于不当标准实施差别对待的系统；
- 4、未经合法授权开展生物特征识别、面部识别监控或其他生物识别监视活动的系统；
- 5、违反法律法规、监管要求、伦理规范及公司制度的其他 AI 系统和应用。

七、异议与复核机制

对于 AI 生成结果或 AI 辅助决策对相关人员、用户或其他受影响第三方产生重大影响的，公司支持相关方按照适用规则提出异议或复核申请。

公司结合具体应用场景开展人工复核，并根据复核情况采取解释说明、结果修正、中止适用或其他必要处理措施。

八、责任落实与问责

公司建立 AI 应用责任管理机制，明确业务部门、技术支持部门及相关管理部门的职责边界，确保 AI 使用过程可追溯、可管理、可问责。

业务使用部门负责本业务场景下 AI 应用的合规性、适当性及结果应用；相关职能部门按照职责分工做好技术管理、安全保障、合规审核及监督检查。

对于违规使用 AI 或因管理不到位造成不良影响的，公司依据相关制度追究

责任。

九、绿色低碳使用

公司在 AI 使用和开发过程中兼顾资源利用效率与生态环境影响。在满足安全、合规、质量及业务需求的前提下，公司优先关注能效较高、资源消耗较低、环境影响较小的 AI 模型、平台、服务商及数据中心方案，并通过合理选型、适度调用和优化使用等方式降低 AI 应用的生态足迹。

十、培训与持续改进

公司结合业务发展、技术进步及监管变化，持续完善 AI 治理机制，并适时开展 AI 合规、安全、伦理及负责任使用相关培训，提升员工规范使用 AI 的意识和能力。

对于 AI 使用过程中发现的问题、风险和缺陷，公司及时整改、优化并持续改进。

十一、附则

本政策由执行管理层审议批准，并负责本政策的实施、监督及定期检讨，以及对本政策的修订提供指导。

公司相关职能部门根据职责分工负责本政策的具体落实、解释及日常管理。